

## POLITICA DELLA QUALITÀ

La nostra azienda, pur avendo una lunga storia alle spalle, ritiene che solo un'attenzione al cambiamento e al miglioramento possa mantenerla in una posizione di leader del mercato nella vendita di scaffalature in carpenteria metallica.

A supporto di questo Mobilfer si è posta queste linee di indirizzo:

- Prodotto/mercato: al centro dell'attività ci sono le esigenze dei clienti. Puntiamo a un'offerta di prodotto di serie, che sposti la richiesta di un prodotto di qualità a prezzi contenuti, affiancata alla versatilità di un prodotto personalizzato, assecondando le esigenze più specifiche della clientela.
- Fornitori: integrazione tra la nostra organizzazione e i nostri fornitori allo scopo di fornire un servizio di montaggio sempre più tempestivo ed efficiente.
- Processi interni/Personale: crediamo nella responsabilizzazione e nell'autocontrollo, favorendo la responsabilizzazione e il coinvolgimento, puntando all'aumento costante delle competenze tecniche.
- Organizzazione: un ambiente di lavoro: che sia tecnologicamente all'avanguardia e garantisca allo stesso tempo la salute e sicurezza di tutti i lavoratori

Consapevole dell'importanza della Qualità del prodotto e del servizio reso ai propri clienti, MOBILFER intende impegnarsi attraverso continui investimenti, e ad un'attenta gestione delle problematiche legate alla qualità **nell'ottica del Risk Based Thinking** al fine di:

- rispettare dei **requisiti cogenti e normativi** relativi ai prodotti ai servizi prestati e al rispetto dell'ambiente
- individuare e **soddisfare i bisogni clienti ed i requisiti** impliciti per migliorare la qualità ad essi fornita
- puntare ad una nuova rete commerciale che garantisca una presenza costante presso i nostri clienti sia in Italia che nel resto d'Europa
- Mantenere il livello delle proprie risorse produttive adeguate agli **sviluppi tecnologici** del mercato attraverso investimenti tecnologici, sia di riammodernamento dell'esistenze che nell'introduzione delle nuove tecnologie;
- Dare priorità alla **competenza tecnica** del personale per garantire una sempre maggiore professionalità nel settore, attraverso l'inserimento di nuovi tecnici;

Per fare tutto questo, MOBILFER, intende mettere a disposizione le necessarie risorse in termini di personale e mezzi, e si impegna a riesaminare periodicamente i risultati conseguiti.

Ogni contributo personale o di gruppo al perseguimento di tali obiettivi deve essere promosso e favorito dai responsabili. Il coinvolgimento del personale deve essere, fin dall'assunzione, esteso ai temi della qualità, della sicurezza e dell'ambiente.

La presente Politica, gli Obiettivi e i risultati conseguiti dal Sistema, devono essere diffusi a tutti i livelli dell'azienda e all'esterno nel mercato attraverso le forze vendita.

Noventa Vicentina, 26 maggio 2023

La Direzione